# AP05-AA6-EV04-Elaboración De Cláusulas Técnicas Para Contratación Del Hardware, Software Y Servicios Requeridos Para El Sistema De Información En Desarrollo

# Mauricio Andrés Pulgarín Araque

# Husney Bayona Rincón

# Cenigraft

# 2019

# Introducción

En el presente documento se desarrollarán todos los puntos especificados en la guía de evaluación.

# Tabla de Contenido

Presupuesto…………………………………………………………………………………….4

ficha técnica……………………………………………………………………………………5

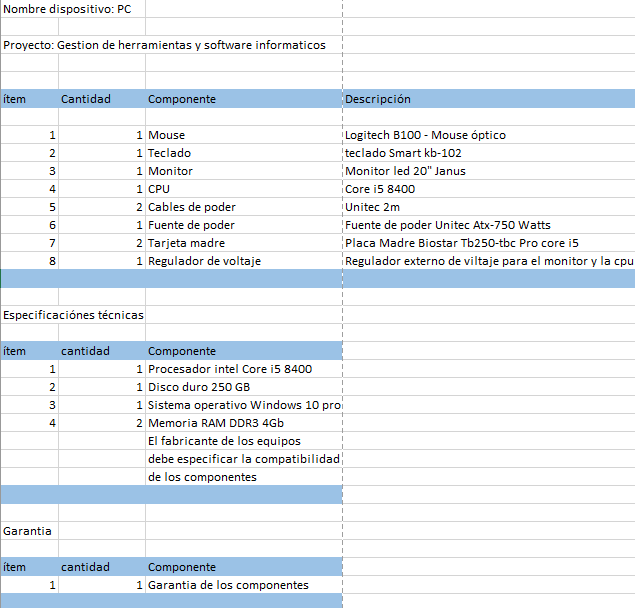
invitación a cotizar………………………………………………………………………….….6

contrato………………………………………………………………………………………..12

# Presupuesto



## Ficha Técnica.



**Invitación a Cotizar**

Tenemos el agrado de dirigirnos con el objetivo a invitarles a participar en la cotización del proyecto de software específico.

Deseamos recibir propuestas relacionadas con la presentación de los servicios de software.

**OBJETIVOS ESPECIFICOS**

- Implementar un sistema accesos y roles

- Gestionar ambulancias y empleados

- Almacenar fechas, horario, rutas y datos del paciente cuando hacen un servicio de transporte incluyendo dirección en donde se recoge y donde se entrega

- Guardar datos del paciente y acompañantes.

- Gestionar medios de pago siento efectivo o consignación bancaria y tiempo de pago siendo inmediato, en un futuro o por adelantado.

- Agendar y programar servicios de transporte necesitando lugar a recoger, lugar a entregar, fecha, hora y cuantas veces será transportado.

- Almacenar información completa de la ambulancia (Placa, Matricula, Fecha de pago de impuestos, Estado de la ambulancia, Técnico mecánica y demás informes que requieren un vehículo anualmente).

- Sistemas de alertamiento para los servicios por mensajes a uno o varios teléfonos celulares, correos electrónicos y alertas en el sistema.

- Gestionar Informes de pagos mensuales a proveedores según mensualmente o según fechas de cobros.

- Control de informes de gastos fijos por servicio incluyendo (Combustible, impuestos de rodamientos, viáticos de la ambulancia).

- Capacidad para almacenar datos de peajes

**FUENTES DE RECURSOS.**

En este espacio se deben listar los recursos y facilidades que la empresa proveer a la empresa contratada en la cual se proveerá un listado de información que considere necesaria para llevar a cabo con eficacia el sistema de información.

**PROPONENTES HABILITADOS.**

Los proponentes habilitados serán aquellas personas con experiencia en el desarrollo de sistemas informáticos que tengan más de 2 años en el mercado demostrables con casos de éxito, referencias empresariales.

**IDIOMA**

Todo el sistema debe estar en el idioma: español.

**ALCANCE DE ACTIVIDAD A REALIZAR**

**SEGURIDAD:** Los usuarios que manejen el sistema deberán a autenticarse según su rol estos usuarios tendrán acceso a la base de datos de clientes y ambulancias también podrán enviar informes a las ambulancias para su movilización.

**BASE DE DATOS**: El sistema deberá contar con una base de datos que tenga registros de todos los pacientes, acompañantes, pagos, medios de pago, agendas, gastos a proveedores, gastos de rodamiento, gastos de ambulancia e insumos.

**CONTROL:** El sistema debe contar con alertas que sean activables y controladas a un cierto tiempo antes de un suceso, por ejemplo, citas o pagos.

**INTEROPERATIBILIDAD:** El sistema debe contar con capacidad de tener atención en línea e informar al instante entre personal de oficina, y conductor o acompañante.

**ENTREGABLES, HITOS O FECHAS DE ENTREGA**

El proveedor debe relacionar un cronograma de trabajo donde se especifiquen los entregables y los servicios, será desde el día que se firme el contrato.

**EQUIPO DE TRABAJO**

Para demostrar la trasparencia de del equipo de trabajo deberá presentar:

* Hoja de vida del equipo presentado
* Identificación de los integrantes

**DURACION DE CONTRATO**

La duración del sistema de información considerando los componentes y las fases siguientes: análisis, diseño, programación o desarrollo e implementación del sistema de ambulancias será de 9 meses en el calendario. y se inicia a partir de la firma del contrato.

**SEDE O LOCALIIZACIÓN DE LAS LABORES A REALIZAR**

Se realiza en el hospital “La Rioja” ubicado en Bucaramanga Santander.

**DOCUMENTOS A PRESENTAR**

La invitación de la entrega de propuestas inicia desde el día 31/07/2019 a las 10:00 hasta 15/08/2019 a las 10:00 am.

El proponente deberá presentar 1 propuesta en una carpeta blanca acompañada de la documentación y digitalmente enviada a un correo que se le indica en la documentación requerida.

**PROCESO PARA SELECCIÓN DEL PROVEEDOR**

El número mínimo de propuestas a recibir es un total de 5 a continuación se procede a realizar una calificación de cada una según los términos y condiciones.

La duración de evaluación de propuestas inicia el día tendrá un total de 25 días que inician a partir del día 16/08/2019, y se le informara al proveedor seleccionado por medio de un correo electrónico.

**FORMA DE PAGO**

Se harán los pagos parcialmente de acuerdo al fin de cada una de las fases: análisis, diseño, desarrollo o programación e implementación generando un comprobante de pago y llevando todo registro de los pagos efectuados.

**CONFIDENCIALIDAD DE LA INFORMACIÓN**

La información que conozcan en el proceso se destinara única y exclusivamente para la presente propuesta y se considera como información confidencial.

- Toda la información relacionada con el contrato

- Todos los datos de empleados y bienes

- Todos los conocimientos de proveedores, rutas etc.

- Toda la información sobre pacientes y acompañantes.

**SOPORTE POST-IMPLEMENTACIÓN**

En caso de que existan errores en el producto después de la entrega, el proveedor solucionará los errores el sin que la compañía incurra a gastos adicionales.

**Cláusulas de calidad**

El sistema contara con todas las técnicas de normalización y siguiendo los parámetros de la ISO 900-3 de la calidad de software

**Entrega**

La entrega se realizará en 3 etapas:

La primera etapa o primera entrega se realizará pasados 3 meses después de firmar el contrato.

La segunda etapa se realizará 2 meses después de realizar la primera entrega.

La entrega final se realizará pasados 6 meses después de firmar el contrato

Después de realizar la entrega final se realizará una post entrega de ser necesario, dependiendo los cambios posibles realizados a lo largo del desarrollo y solicitados por el cliente.

Si dado el caso que después de iniciar el desarrollo, el cliente toma le decisión de realizar modificaciones o adecuaciones al software, la fecha de entrega se verá afectada y por esta razón, nosotros como fabricantes del software no estaremos obligados ni sujetos a la fecha de entrega final.

**Garantías**

* Se realizará mantenimiento del software mensualmente si el plan que adquiere el comprador o cliente es un plan de pago mensual.
* Se realizará mantenimiento del software 3 veces en el año si el plan que adquiere el cliente o comprador es un plan de único pago por año.
* Se garantizará una copia de seguridad diaria en la base de datos alojada en la nube para el plan mensual.
* Se garantizará una copia de seguridad semanal en la base de datos alojada en la nube para el plan anual.
* Se dará garantía sobre bugs del software durante todo el tiempo de vida del plan en horario 10x6 (8am- 6pm de lunes a sábado).
* Se dará garantía sobre cualquier tipo de daño estructural en el software que no dependa de terceros.
* No se dará garantía al software si éste es intervenido a nivel estructural por personal diferente al estipulado por nuestra compañía.
* No se dará garantía al software si no cumplen con las especificaciones requeridas en la ficha técnica.
* Si el software sufre un daño irreparable a causa de factores externos al mismo, no se dará garantía sobre el mismo y la reinstalación será facturada de manera independiente.

**Licenciamiento**

Se manejará el licenciamiento del software en 2 modalidades

*Software Comercial Propietario*

Esta licencia indica que el software solo se podrá utilizar en las estaciones por las cuales se realizan los pagos, no podrá ser comercializada ni cedida bajo ningunas circunstancias sin la previa autorización nuestra

*Shareware - Trial*

Esta licencia indica que el software se podrá utilizar con un período de prueba de 30 días para que el usuario conozca las bondades de nuestro producto y pasado este tiempo lo podrá adquirir.

Para el caso del cliente a contratar, el software que adquiere, es de tipo **Software Comercial**.

**Plan de capacitación**

Se dará una inducción de 45 minutos en las etapas de entrega 1 y 2.

Al finalizar la entrega del producto se realizará una capacitación de 4 horas en las cuales se le indicarán a 2-3 personas estipuladas por el cliente, el manejo, configuración, y todo el potencial del producto entregado.

A parte de esto, se le entregará al cliente un manual donde se especifican cada uno del ítem, funciones y demás que tiene el producto que adquieren con nosotros.

**Derechos de autor**

los derechos de autor serán protegidos con una licencia Shareware Trial. Esta licencia consiste en dejar al usuario hacer uso de los programas por un tiempo limitado con todas sus funciones activas.

# CONTRATO DE COMPRAVENTA Y SERVICIOS No.001 CELEBRADO ENTRE EMPRESA GRUPO9 Y LA RIOJA.

Entre los suscritos a saber, Husney Bayona Rincón mayor de edad vecino de Bucaramanga, identificado con la cédula No.110235987 de Piedecuesta. obrando a nombre y en representación de la empresa Grupo9 en su condición de cargo y que en adelante se llamará Grupo9, por una parte y Marcos Fernández, mayor de edad, vecino de ciudad, identificado con la cédula de ciudadanía No.115043540 de Bucaramanga, obrando en su condición de representante le gal de La Rioja, han convenido en celebrar el contrato de compraventa que se rige por las siguientes cláusulas:

# PIMERA: DEFINICIONES a.) El sistema de Ambulancias es un programa de computador que permita gestionar todos los servicios ofrecidos por las ambulancias incluyendo agendamiento e informes de gastos y de servicios.

b) ANEXO FUNCIONAL- Anexo A: Es el documento elaborado por la empresa Grupo9 y ratificado en la tabla de cumplimiento de requerimientos donde se especifica en detalle el alcance y todas las características de los requerimientos funcionales de la empresa Grupo9, que deben ser incluidos en el **Desarrollo del Software**. Así como la invitación a cotizar y las respuestas dadas.

c) ESPECIFICACIONES TÉCNICAS EXIGIDAS -Anexo B: Es el documento que relaciona los requerimientos técnicos exigidos por La Rioja para que el Software Ambulancias opere en condiciones normales.

**SEGUNDA: OBJETO.**  El presente contrato tiene como objeto la venta del **SOFTWARE Ambulancias.** y los servicios de instalación y capacitación de parte de la empresa Grupo9

**TERCERA: INSTALCIÓN.** El software Ambulancias será instalado por Grupo9 en las oficinas estipuladas en la ciudad de Bucaramanga, de acuerdo con las especificaciones técnicas- Anexo B exigidas por La Rioja para que la solución opere normalmente.

**CUARTA: UTILIZACIÓN.** Grupo9 registra en la cláusula las especificaciones de utilización de sistema de información contratado. (Incluyendo los términos de referencia como Cobertura, Fuentes Usuarios, etc.).

**QUINTA: AMBIENTE TÉCNICO DE OPERACIÓN.** Grupo9 instalará y garantizará el buen funcionamiento del HARDAREW y SOFTWARE OPERATIVO necesario para la instalación y funcionamiento del Software Ambulancias, de acuerdo con las especificaciones técnicas exigida por La Rioja, para que opere la solución. En el evento que cumplidas por la empresa Grupo9 las especificaciones técnicas indicadas en el Anexo una vez en producción el **SOFTWARE** Ambulancias presente fallas o deficiencias que no sean causadas por el HARDWARE y/o EL SOFTWARE OPERATIVO, Ambulancias, debe atender y solucionar dichas fallas o deficiencias en un plazo máximo de cuatro (4) horas hábiles, siempre y cuando esté vigente un convenio de mantenimiento y soporte técnico contratado por la empresa La Rioja a Grupo9 por un valor anual no superior al 25% del valor de este contrato. En ningún caso Grupo9, debe atender las deficiencias o fallas presentadas en el HARDWARE y/o SOFTWARE OPERATIVO donde esté instalado el **Software Ambulancias.**

**SEXTA: HOMOLOGACIÓN DE VERSIONES.** En el momento que los proveedores del SOFTWARE OPERATIVO liberen nuevas versiones, La Rioja antes debe solicitar a Grupo9 certificación del buen funcionamiento del Software Ambulancias bajo el nuevo ambiente y en caso contrario, solicitar su mantenimiento de en las condiciones de la cláusula séptima de este contrato.

**SÉPTIMA: MODIFICACIONES Y ADICIONES** Grupo9 se compromete que el Software Ambulancia cumpla con todos los requerimientos que se indican en el ANEXO FUNCIONA, Anexo A. En el evento en que la empresa La Rioja requiera modificaciones adicionales, las evaluará con base en el Procedimiento de Control de Cambios y determinará si se incluyen dentro del desarrollo objeto del presente contrato o serán objeto de un desarrollo adiciona, implicando tiempo, recursos y valor adicional.

**OCTAVA: MODIFICACIONES AL SOFTWARE.** Grupo9 no asume ninguna responsabilidad por modificaciones o alteraciones hechas al software Ambulancias por funcionarios de la empresa La Rioja, sin previa autorización escrita donde se describa el cambio y el nombre del funcionario de La Rioja autorizado para llevar a cabo dicha modificación.

**NOVENA: ADECUACIÓN DEL SOFTWARE.** Durante la ejecución del presente contrato La Rioja y Grupo9 podrán acordar las adecuaciones procedimentales, mantenimiento y/o modificación al Software Ambulancia. Las mismas deben constar en actas firmadas por las partes.

**DECIMA: NUEVAS CONSULTAS E INFORMES.** La Rioja podrá elaborar programas y/o procedimientos que tengan acceso a las bases de datos para genera consultas o informes, que no contenga el Software Ambulancia para la ejecución de lo previsto en esta cláusula, Grupo9 entregará el modelo de Base de datos con todas sus tablas y modelo relacional que permita a La Rioja realizar consultas y diseñar los reportes adicionales que requiera. En caso de que la empresa La Rioja requiera asesoría adicional de Grupo9 estos servicios serán cobrados independientemente, previa solicitud y autorización escrita de La Rioja. Grupo9 no se responsabiliza por daños a la información de la Base de datos por indebida manipulación de las consultas o programas realizados por La Rioja.

**DECIMA PRIMERA: ENTREGA, INSTALACIÓN, ENTRENAMIENTO E IMPLEMENTACIÓN.** Grupo9 se compromete para con La Rioja a: a) Entregar el Software Ambulancia instalado y funcionando correctamente en el equipo de cómputo que La Rioja designe en Bucaramanga; b) A efectuar el entrenamiento funcional, al finalizar la instalación del **Software** Ambulancia, a 5 personas usuarias en las instalaciones de La Rioja en ciudad con intensidad de 7 horas. c) A la entrega de los manuales de usuario y técnicos del Software Ambulancias y d) A la verificación que el Software Ambulancias esté instalado y funcionando en el equipo de cómputo designado por La Rioja de acuerdo con lo definido en el ANEXO FUNCIONAL (Anexo A).

**DECIMO SEGUNDA: TÍTULO DERECHO DE PROPIEDAD, SECRETO COMERCIAL Y REPRODUCCIÓN.** El Software Ambulancias objeto del presente contrato en su forma original o en sus respectivas copias y tanto en su totalidad como en sus partes, adicionales y modificaciones, es de propiedad intelectual de Grupo9.

**DECIMO TERCERA: BENEFICIOS DE LA TRANSFERENCIA DE CONOCIMIENTOS.** Tanto grupo9 como La Rioja se verán beneficiados de la experiencia y el conocimiento que adquieren durante la instalación del Software Ambulancia, sin que esto afecte el valor fijado en el presente contrato.

**DECIMO CUARTA: ASESORIA Y ENTRENAMIENTO:** Grupo9 efectuará el entrenamiento, de acuerdo a lo indicado en la cláusula décima parte de este contrato, con costo incluido dentro del valor total del presente contrato, al personal que La Rioja designe, para la correcta operación del Software Ambulancia objeto del presente contrato.

**DECIMO QUINTA: VIGENCIA.** La duración del presente contrato es de (6) meses que cubren el proceso de diseño, parametrización, instalación entrenamiento y pruebas del sistema de información, los cuales se contaran a partir de la fecha de la firma del Acta de Inicio del Proyecto **Software** Ambulancia en las fechas de La Rioja.

**DECIMO SEXTA: PRECIO Y FORMA DE PAGO.** El precio total acordado entre las partes y a cuyo pago se obliga La Rioja, asciende a la suma de Dos Millones, Ochocientos, Cuarenta mil Pesos (2.840.000) más el IVA, pagadero en 3 cuotas, así: la **primera** el quinto día después de la firma del contrato de trecientos mil pesos (300.000) como anticipo por un valor de novecientos cuarenta y seis mil seiscientos sesenta y siete pesos. ($946.667) M/CTE, previa presentación. del contrato firmado; la **segunda** el día quinto de los siguientes dos meses después del contrato por unos novecientos cuarenta y seis mil seiscientos sesenta y siete pesos. ($946.667), previa presentación del acta confirmado el avance del proyecto de acuerdo al cronograma presentado por La Rioja, y la **tercera** a la terminación y entrega formal del proyecto por un valor de novecientos cuarenta y seis mil seiscientos sesenta y siete pesos. ($946.667), previa presentación de la factura de venta y el acta de recibo a conformidad por parte de los funcionarios asignados por la empresa La Rioja.

**DECIMA SEPTIMA: PLAZO Y LUGAR DE ENTREGA.** Grupo9 se compromete a entregar en las oficinas que La Rioja designe la totalidad de los módulos del Software Ambulancia, dentro de un plazo no mayor a tres (3) meses, contados a partir de la fecha del Acta de Inicio del Proyecto. Teniendo en cuenta la disponibilidad de los recursos indicados en las cláusulas primera numeral "c" y quinta del presente contrato. Se entiende por entrega que el programa esté instalado operando en condiciones normales y cumpliendo con los requerimientos del Anexo A.

**DÉCIMO OCTAVA: GARANTÍAS Y PÓLIZAS. GARANTÍAS**. Grupo9 se compromete a constituir a favor de EL CONTRATANTE, ante una Compañía de Seguros Legalmente establecida en el país: a) Póliza de cumplimiento, para garantizar el cumplimiento de las obligaciones originadas en este contrato, por el diez por ciento (10%) del valor total del contrato, con una vigencia igual al plazo de duración del presente contrato. b) De calidad, igual al veinte por ciento (20%) del valor de este Contrato, con una vigencia igual al plazo de duración de este contrato y un año más. c) De prestaciones sociales por el diez por ciento (10%) del valor del Contrato, con vigencia del término del mismo y tres años más.

**DÉCIMO NOVENA: TIEMPO DE GARANTÍA.** El desarrollo del Software Ambulancia tendrá una garantía por normal funcionamiento de Doce (12) meses, contados a partir de la fecha de entrega formal por parte de Grupo9, fecha que constará en el acta de recibo a satisfacción del Proyecto firmada por el funcionario que La Rioja designe para el recibo del Proyecto. VIGÉSIMA: OBLIGACIONES DE La Rioja: Grupo9se compromete a: a) cumplir con el plan de trabajo para el diseño y parametrización del Software Ambulancia (Anexo C), b) Estudiar y analizar los ajustes y la documentación que le entregue Grupo9 dentro de los tiempos estipulados , c) Suministrar y prestar asistencia con su propio personal en todo el proceso, incluida la conversión y captura de toda la información necesaria para la implementación oportuna de cada uno de los módulos del Software Ambulancia; d) Reportar a Grupo9 por escrito y en forma oportuna, las deficiencias o anomalías que se detecten en el funcionamiento de los módulos que componen el Software Ambulancia; e) Suministrar un espacio físico a los ingenieros que designe Grupo9 para los trabajos de instalación y entrenamiento del Software Ambulancia, f) Mantener un respaldo magnético de los programas objeto para prevenir cualquier falla del equipo de cómputo donde se ha instalado el Software Ambulancia; g) Mantener las medidas preventivas necesarias para evitar la entrada de virus al Software Ambulancia.

**VIGÉSIMA PRIMERA: OBLIGACIONES DE** Grupo9 se compromete a: a) Diseñar, parametrizar e Instalar el Software Ambulancia en el equipo de cómputo de que La Rioja designe y cumpliendo con los requisitos especificados en el ANEXO FUNCIONAL (Anexo A). b) Entregar a La Rioja el Software Ambulancia con sus manuales, medios magnéticos y licencia correspondiente, cumpliendo con los requerimientos especificados en el ANEXO FUNCIONAL (Anexo A) c) Guardar estricta reserva sobre cualquier información interna de La Rioja o de las empresas donde La Rioja decida instalar el sistema de información. d) Garantizar el correcto funcionamiento del Software Ambulancia y cumplir con la garantía por el término de tiempo y definiciones de la cláusula que para tal efecto está indicado en el uso de licencia. e) A entregar los programas fuentes a La Rioja del Software Ambulancia en caso de liquidación de la Grupo9 y que por ese evento no se pueda garantizar el soporte y mantenimiento por parte de otra persona jurídica resultante de una fusión, venta o cambio de razón social que adquiera los derechos patrimoniales y comerciales del Software Ambulancia. f) Suministrar personal calificado para la correcta ejecución de los servicios objeto de este Contrato. g) Mantener durante la vigencia contractual y aún después de esta, bajo total reserva, con respecto a terceros, la información y documentación a que tenga acceso con relación a los servicios objeto del presente contrato y devolver a la terminación del mismo, aquella que posee en medio escrito, magnético o similares. h) Abstenerse de revelar o entregar cualquier información de tipo económico o técnico a terceras personas o entidades, excepto cuando sea por mandato legal u orden de autoridad judicial o administrativa competente. i) Respetar la ética y profesionalismo vigentes en el sector comercial. j) Consultar con especialistas, cuando lo estime necesario, con el fin de dar una oportuna y adecuada prestación de los servicios objeto de este Contrato. k) No realizar gestiones de venta del sistema de información en empresas donde La Rioja tenga otras oficinas.

**VIGÉSIMA SEGUNDA: PERSONAL DE** La Rioja Las personas que el proveedor designe para la ejecución del contrato, actúan bajo su dirección y responsabilidad, por tal razón, estarán a su cargo los salarios, honorarios y demás cargas laborales, sin que exista vinculación alguna de carácter laboral con La Rioja.

**VIGÉSIMA TERCERA: IMPUESTOS DE TIMBRE**. El impuesto de timbre nacional del presente contrato será cubierto por partes iguales entre La Rioja Y Grupo9.

**VIGÉSIMA CUARTA: COMPROMISORIA**.: Las diferencias que surjan entre las partes, durante la etapa de ejecución y liquidación del contrato, se tramitarán por la vía directa para lo cual, la parte que se considere afectada, notificará los hechos a la otra, para que en cesión conjunta y durante quince (15) días siguientes, el conflicto se dirima. Si pasados los quince (15) días, las partes habiéndose reunido, no hubiesen establecido acuerdo alguno, someterán sus intereses a la jurisdicción ordinaria.

**VIGÉSIMA QUINTA: TERMINACIÓN**. El incumplimiento de una cualquiera de las obligaciones estipuladas a cargo de EL CONTRATANTE y/o EL CONTRATISTA, dará derecho a la parte afectada sin prejuicio de los demás derechos contractuales y legales, a dar por terminado el Contrato, así como para reclamar las indemnizaciones por los perjuicios que le ocasiones el incumplimiento. Además, es causal especial de terminación el mutuo acuerdo entre las partes contratantes que conste por escrito.

**VIGÉSIMA SEXTA. - CADUCIDAD.** En cumplimiento de lo dispuesto en el parágrafo 2º. Del Artículo 25 de la Ley 40 de 1993, el Gobierno Nacional queda facultado para decretar la caducidad del presente contrato con los efectos legales consiguientes, cuando algún directivo de La Rioja o su delegado, oculten o colaboren en el pago de la liberación del secuestro de un funcionario o empleado del mismo o de una de sus filiales.

**VIGÉSIMA SÉPTIMA: LICENCIA DE USO y PROGRAMAS FUENTE.** Grupo9 se compromete a entregar a La Rioja el Software Ambulancia adquirido mediante el presente contrato, con su correspondiente licencia de uso y sus programas fuentes en su versión más reciente y funcional, al momento de la firma del acta de recibido a satisfacción por parte de La Rioja.

**VIGÉSIMA OCTAVA: ACTUALIZACIÓN TECNOLÓGICA**. En el evento de que el fabricante realice mejoras técnicas y/o funcionales al Software Ambulancia objeto de este contrato antes de la entrega real y material a La Rioja, estos serán incluidos sin costo adicional.

**VIGÉSIMA NOVENA: PERFECCIONAMIENTO**. Este contrato se perfecciona con la firma de las partes contratantes, cuando los representantes legales de Grupo9 Y La Rioja hayan autenticado sus firmas ante Notario. TRIGÉSIMA: DOCUMENTOS QUE HACEN PARTE DE ESTE CONTRATO. Hacen parte de este contrato: a) La Propuesta de Grupo9. b) El ANEXO A, donde se indica la tabla de cumplimiento de requerimientos funcionales. c) El ANEXO B, especificaciones técnicas exigidas para que opere la solución. d) El ANEXO C, documento que especifica el cronograma con recursos y responsables para la implementación del Software Ambulancia y e) Las actas de las entregas del Software Ambulancia y del entrenamiento que efectúe Grupo9. f) El acta de inicio del proyecto g) Las garantías estipuladas en la cláusula décima octava y certificado de cumplimiento.

**TRIGÉSIMA PRIMERA: INHABILIDADES E INCOMPATIBILIDADES.** Grupo9 afirma bajo juramento que no se encuentra en ninguno de los casos de inhabilidad e incompatibilidad que para contratar consagra la Ley. TRIGÉSIMA SEGUNDA. - VIGILANCIA DEL CONTRATO. La Rioja supervisará la ejecución del servicio profesional encomendado, y podrá formular las observaciones del caso, las cuales serán analizadas conjuntamente con Grupo9, quien efectuará las modificaciones o correcciones que de común acuerdo convengan.

**TRIGÉSIMA SEGUNDA. CLÁUSULA PENAL.** Las Partes acuerdan que el incumplimiento por parte de cualquiera de ellas de sus obligaciones, compromisos o garantías contenidos en el presente contrato, o el hecho de que las declaraciones y certificaciones plasmadas en el mismo no resulten en forma sustancial totalmente ciertas o sean incorrectas, dará derecho a la parte cumplida a reclamar de la otra, a título de pena, una cantidad equivalente, al 25% del valor total del contrato, sin que la parte cumplida tenga que efectuar requerimientos privados o judiciales a la parte incumplida para la constitución de ésta en mora. El pago de la cláusula penal no libera a la parte incumplida de tener que dar cumplimiento a las obligaciones a su cargo, de conformidad con lo dispuesto en el presente contrato.

Para constancia se firma el presente contrato conformado por cinco (5) hojas, en la ciudad., a los siete (7) días del mes de septiembre del año Dos mil Diecinueve (2019).

EL CONTRATANTE El CONTRATISTA

NOMBRE: Husney Bayona Rincón. NOMBRE: Marcos Fernández

C.C No. 110235987 CC. No. 115043540

Grupo9 La Rioja